



Otorga

el presente certificado a:

Martín Alejandro Chaffino Saucedo

Por haber concluido satisfactoriamente el
curso de:

Estrategias para mejorar la experiencia del cliente

Fecha: 27 De Abril Del 2026

Duración: 4.0 horas

Laura Angélica Flores Hernández
Gerente de Recursos Humanos